

Guillaume Devanthéry

(DIRECTEUR DE BUSINESS DATA INTEGRATOR)

Il faut voir l'informatique comme la colonne vertébrale de l'entreprise

Avec la crise de Covid-19, les entreprises disposant d'une infrastructure informatique robuste et agile ont eu un **avantage** opérationnel et stratégique, souligne le directeur de Business Data Integrator.

Richard LE BON

Clifford FRANCISQUE



La Covid-19 a été un catalyseur sur le plan du numérique. De nombreuses entreprises y ont eu recours lorsqu'elles ont dû faire face aux conséquences de cette pandémie. Cela dit, pourquoi faut-il se doter d'un système et d'une infrastructure informatiques solides ?

La crise de la Covid-19 a, de par sa rapidité et son ampleur, été un défi majeur pour les sociétés. Celles qui disposaient d'une infrastructure informatique robuste et agile ont eu un avantage opérationnel et stratégique.

On peut, par exemple, citer la digitalisation des documents et des processus, l'accès à distance ou plus simplement le monitoring du temps de travail et des heures. Beaucoup de sociétés ont une infrastructure informatique locale dans leurs bureaux, des dossiers physiques ou une badgeuse. Avec la crise, il a fallu rapidement mettre en place le 'Work from home' à partir d'infrastructures qui n'étaient pas pensées pour, et avec tous les risques que cela représente.

Il faut voir l'informatique comme la colonne vertébrale, voire le squelette d'une entreprise, soutenant celle-ci en permettant aux collaborateurs d'avoir accès à leur espace de travail de manière sécurisée où qu'ils soient.

Quels sont les risques auxquels sont exposées les entreprises qui ne disposent pas d'une infrastructure informatique adéquate ?

Le principal risque est une baisse de productivité qui peut aller jusqu'à l'impossibilité de continuer son activité. On peut aussi noter le risque de perte et de fuite des données qui transitent entre les serveurs de l'entreprise et le domicile du collaborateur. Il y a également les problèmes techniques sur le matériel et la difficulté d'obtenir des pièces de rechange ou la compétence pour les réparations. Ces risques ont été amplifiés pendant la crise

mais restent valables même en temps normal.

L'informatique a la réputation d'être un centre de coût. Il faut cependant noter qu'une infrastructure efficace permet une baisse des coûts dans d'autres secteurs grâce à l'optimisation des processus. Le gain en termes de baisse des risques est lui aussi plus compliqué à estimer tant qu'on n'y est pas réellement confronté. En ce sens, la crise de la Covid-19 a été un révélateur pour beaucoup de sociétés.

Selon le magazine *The Economist*, les données personnelles ont dépassé le pétrole comme étant la ressource la plus précieuse au monde. Avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et le Data Protection Act, quelles sont les mesures informatiques que les entreprises doivent mettre en place pour assurer la sécurité des données ?

L'Europe, de par son histoire, est très attachée à la protection des données personnelles par rapport à d'autres régions du monde. Avec le RGPD, les Européens ont imposé des règles strictes à l'industrie informatique. Maurice a suivi les directives en adaptant le Data Protection Act, ce qui est une bonne chose pour les utilisateurs, ainsi que les clients.

Tout cela a grandement complexifié la gestion et le stockage des données pour les entreprises, notamment au niveau de la conformité. Parmi les points cruciaux, on peut noter le lieu de stockage géographique des données et l'obligation d'annoncer les «data breaches» aux

autorités. Dans un souci de conformité, nos données sont stockées localement dans un DataCenter à Maurice.

Face à cette complexification, beaucoup de sociétés se tournent vers les acteurs spécialisés dans l'informatique pour revoir leur architecture ou leur infrastructure.

Depuis l'apparition de la Covid-19, nous avons constaté que les risques liés aux cyberattaques ont augmenté et travailler de chez soi augmente ces risques. Toujours dans l'optique de la protection des données, mais surtout de la protection des utilisateurs, comment protéger son entreprise et éviter de se retrouver du côté des victimes ?

En effet, avec la Covid-19, il y a eu une recrudescence de cyberattaques. La majorité concerne des techniques d'ingénierie sociale liée à l'angoisse engendrée par la situation sanitaire. Tous les secteurs de l'industrie ont été touchés ainsi que les particuliers.

Face à ce type d'attaque, la formation des utilisateurs est une bonne option. Mais il faut aussi que l'entreprise évolue dans une infrastructure sécurisée. La difficulté est de trouver le juste milieu entre la productivité et la sécurité. En d'autres termes, il faut avoir un niveau de sécurité adéquat tout en ne pénalisant pas les collaborateurs.

Comme le risque zéro n'existe pas, l'infrastructure doit être pensée pour pouvoir réagir en cas de problème technique ou d'attaque, avec des *backups* réguliers ainsi que d'un *Disaster Recovery Plan* solide pour remonter

rapidement une infrastructure IT fonctionnelle et saine. Un monitoring continu permet aussi de réagir plus rapidement et peut faire gagner un temps précieux.

Avec la crise sanitaire, beaucoup de sociétés se sont tournées vers des outils de communication et de visioconférence gratuits. Certaines de ces applications ont montré leurs limites au niveau de la sécurité. De plus, la confidentialité est un autre problème. Les technologies actuelles d'intelligence artificielle sont facilement capables de retranscrire le contenu d'une conférence et de l'analyser. Malheureusement, nous n'avons aucune garantie quant à l'utilisation de ces données de la part de ces sociétés qui disposent souvent de grosses capacités de calcul.

D'origine helvétique, Business Data Integrator offre la même technologie en Suisse qu'à Maurice. Quels sont les facteurs ayant motivé votre décision de venir vous implanter sur notre sol ?

Maurice dispose d'un fort potentiel de croissance dans le domaine IT, et nos équipes suisse et mauricienne travaillent pour nos clients répartis à travers le monde. De plus, Maurice est l'un des pays les plus favorables aux entreprises. Et sa localisation géographique stratégique nous permet d'être plus facilement au contact de nos clients.

Un autre facteur est qu'il y a de fortes compétences au niveau local. Notre équipe mauricienne est composée d'une quinzaine de professionnels en informatique qualifiés.

Quels sont les secteurs d'activités dans lesquels évoluent les entreprises qui utilisent votre technologie et vos services, et comment votre expertise suisse peut-elle bénéficier aux entreprises locales ?

↳ Suite en page 46

«LA DIFFICULTÉ EST DE TROUVER LE JUSTE MILIEU ENTRE LA PRODUCTIVITÉ ET LA SÉCURITÉ»

➤ Suite de la page 45

Business Data Integrator fournit des solutions et services informatiques sur mesure à des sociétés évoluant dans des industries de pointe, telles que la finance, la gestion de fortune et les services de santé.

Nos systèmes et solutions sont éprouvés et inspirés des banques suisses. Celles-ci requièrent des systèmes informatiques robustes assurant la sécurité de leur infrastructure ainsi que la protection des données de leurs clients.

nos différentes équipes. À l'origine, nous venons spécifiquement du domaine de la finance. La sécurité, la confidentialité ainsi que l'intégrité font donc partie de notre ADN.

Les solutions Cloud peuvent contribuer à la survie et au succès d'une société. Quels sont les avantages de ces solutions et qu'apportent-elles concrètement aux entreprises ?

L'informatique doit être un support à la croissance d'une entreprise et non un frein. Lorsqu'on schématise une infrastructure informatique, il

«L'INFORMATIQUE DOIT ÊTRE UN SUPPORT À LA CROISSANCE D'UNE ENTREPRISE ET NON UN FREIN»

Notre volonté est d'offrir à nos clients la possibilité de travailler à distance, que cela soit en déplacement professionnel dans le monde entier ou à la maison, avec la même expérience utilisateur qu'au bureau en termes de productivité et de sécurité.

Quelles sont les valeurs de Business Data Integrator et comment vous permettent-elles de répondre aux besoins de vos clients ?

Nous plaçons toujours le client au cœur de nos préoccupations et sommes orientés solution. Chaque client est différent et a des besoins spécifiques en fonction de son domaine et de son secteur d'activité. Notre but est, avant tout, de proposer des solutions concrètes et spécifiques à nos clients par rapport aux problèmes auxquels ils font face.

Nous nous basons aussi sur notre savoir-faire international en promouvant les échanges d'expériences entre

est assez difficile de se projeter à un horizon de cinq ans en termes de croissance. L'informatique reste un gros investissement, et il ne vaut mieux ne pas se tromper.

Grâce aux solutions Cloud, les entreprises ont la possibilité de louer l'infrastructure dont elles ont besoin et d'augmenter ou de diminuer les ressources en fonction de leur croissance ; tout cela sans passer par de gros investissements dans du matériel coûteux et à durée de vie limitée. Cela leur apporte de la flexibilité.

L'autre aspect est que l'on sous-traite la partie maintenance de son infrastructure pour pouvoir se concentrer sur son cœur de métier. Cette maintenance peut se situer à deux niveaux : la partie physique avec la salle des serveurs et la gestion du matériel, de son évolution, des garanties et de la sécurité ; et la partie logiciel avec les *backups*, les licences, les mises à jour et la sécurité.

